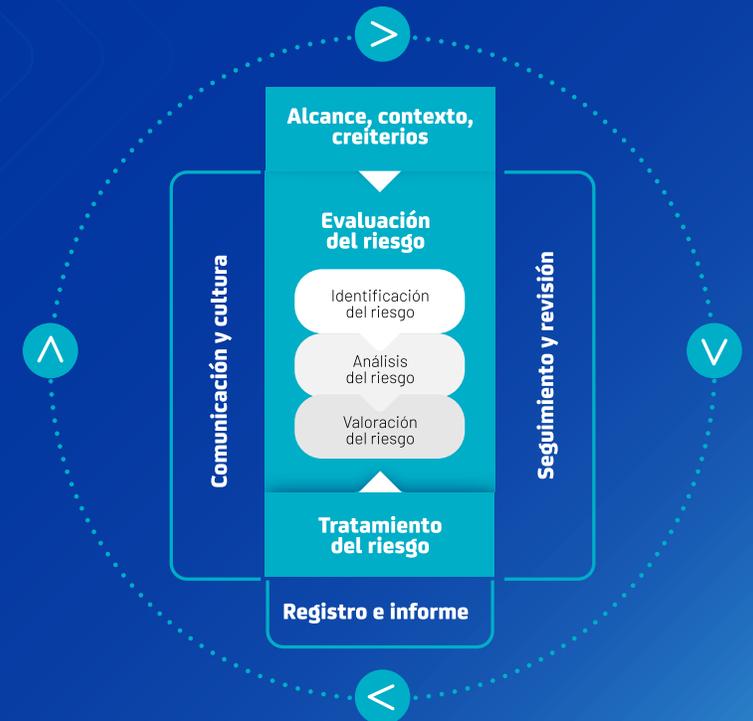


GESTIÓN DEL RIESGO

NTC-ISO 31000:2018



Gestión de tendencias y riesgos
Una manera de administrar para
la competitividad sostenible.



1

¿Qué es la NTC-ISO 31000: 2018?

Es una norma colombiana que establece los principios y directrices para la gestión del riesgo en cualquier tipo de organización. Esta norma se basa en la norma ISO 31000, la cual establece un marco para la gestión del riesgo a nivel internacional.

Objetivos de la NTC-ISO 31000:2018

Los principales objetivos de la norma en gestión de riesgos son ayudar a las organizaciones a gestionar el riesgo de manera efectiva, proteger y mejorar su reputación y activos, y alcanzar sus objetivos estratégicos y operativos de manera más efectiva.

Proporcionar un marco para que las organizaciones puedan gestionar el riesgo de manera efectiva y eficiente.

Ayudar a las organizaciones a proteger y mejorar su reputación y marca.

Ayudar a las organizaciones a proteger y mejorar sus activos, incluyendo personas, propiedad, información y conocimiento.

Ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos estratégicos y operativos de manera más efectiva.

Proporcionar una base sólida para la toma de decisiones informadas y proactivas.

Mejorar la transparencia y la responsabilidad en la gestión del riesgo de las organizaciones.

Proporcionar una base para la mejora continua en la gestión del riesgo de las organizaciones.

2

Definiciones Clave

- **Riesgo:** Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos
- **Gestión del riesgo:** Actividades coordinadas para dirigir y controlar la organización con relación al riesgo
- **Fuente de riesgo:** Elemento que, por sí solo o en combinación con otros, tiene el potencial de generar riesgo
- **Evento:** Ocurrencia o cambio de un conjunto particular de circunstancias
- **Consecuencia:** Resultado de un evento que afecta evento a los objetivos
- **Probabilidad (likelihood):** Posibilidad de que algo suceda.
- **Control:** Medida que mantiene y/o modifica un riesgo

3

¿Por qué es importante que una organización gestione sus riesgos?

La gestión de riesgos es importante porque ayuda a la organización a identificar y tratar los riesgos que puedan afectar su capacidad para alcanzar sus objetivos, proteger su reputación, mejorar su capacidad para tomar decisiones, asegurar el cumplimiento de las regulaciones, mejorar la eficiencia y la efectividad de la organización, y proteger sus activos.

Proteger la reputación

Mejorar la capacidad para tomar decisiones

Asegurar el cumplimiento de las regulaciones

Mejorar la eficiencia y la efectividad de la organización

Proteger los activos de la organización

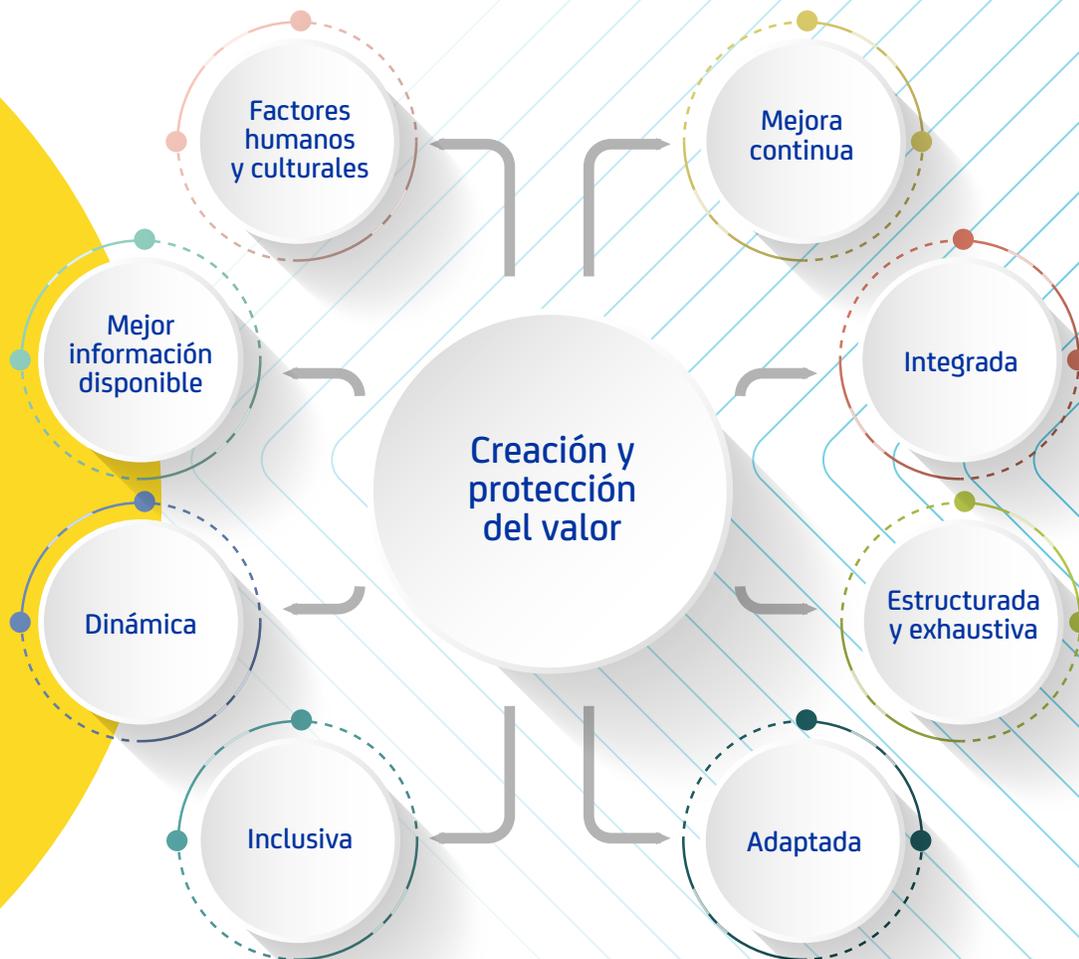
¿A qué estamos expuestos?

- Pérdida de reputación
- Pérdida de grupos de interés
- Pérdida de información
- Pérdida económicas
- Lesiones
- Incumplimientos legales/regulatorios
- Pérdidas en los activos

4

Principios de la gestión de riesgos

El propósito de la gestión del riesgo es la creación y la protección del valor. Mejora el desempeño, fomenta la innovación y contribuye al logro de objetivos.



Mejora continua

La gestión del riesgo mejora continuamente mediante aprendizaje y experiencia.

Inclusiva

La participación apropiada y oportuna de las partes interesadas permite que se consideren su conocimiento, puntos de vista y percepciones. Esto resulta en una mayor toma de conciencia y una gestión del riesgo informada.

Estructurada y exhaustiva

Un enfoque estructurado y exhaustivo hacia la gestión del riesgo contribuye a resultados coherentes y comparables.

Adaptada

El marco de referencia y el proceso de la gestión del riesgo se adaptan y son proporcionales a los contextos externo e interno de la organización relacionados con sus objetivos.

Dinámica

Los riesgos pueden aparecer, cambiar o desaparecer con los cambios de los contextos externo e interno de la organización. La gestión del riesgo anticipa, detecta, reconoce y responde a esos cambios y eventos de una manera apropiada y oportuna.

Integrada

La gestión del riesgo es parte integral de todas las actividades de la organización.

Mejor información disponible

Las entradas a la gestión del riesgo se basan en información histórica y actualizada, así como en expectativas futuras. La gestión del riesgo tiene en cuenta explícitamente cualquier limitación e incertidumbre asociada con tal información y expectativas. La información debería ser oportuna, clara y disponible para las partes interesadas pertinentes.

Factores humanos y culturales

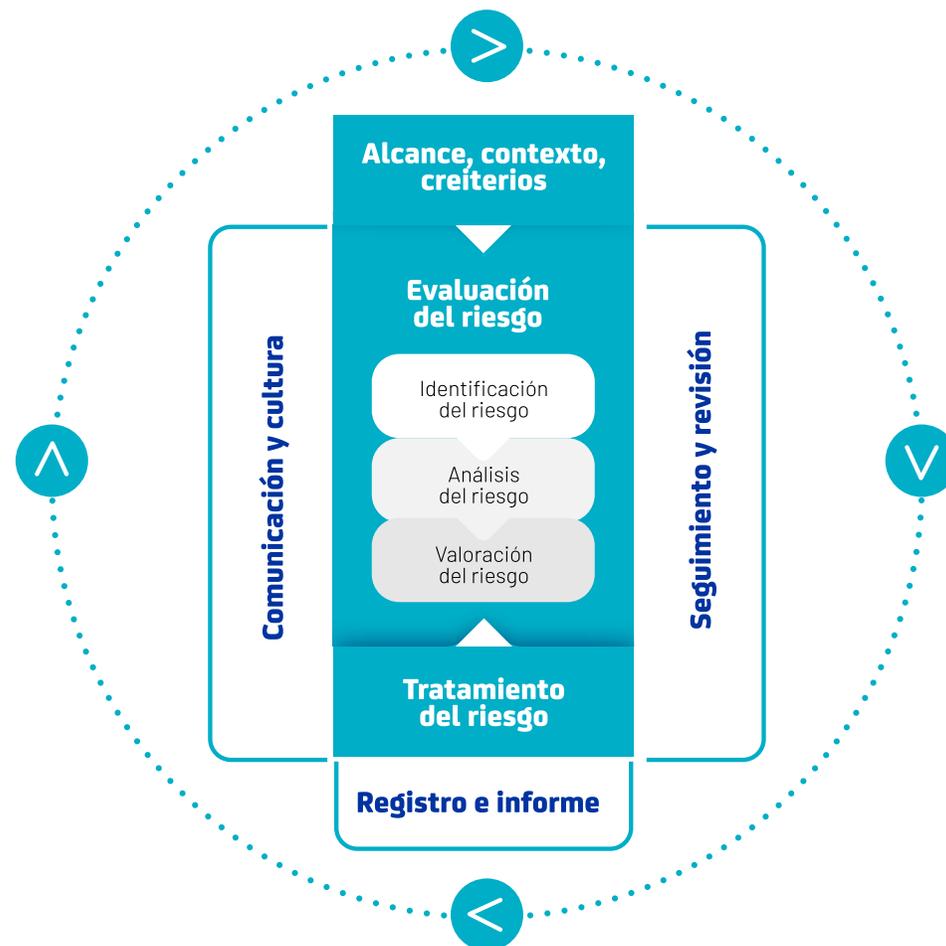
El comportamiento humano y la cultura influyen considerablemente en todos los aspectos de la gestión del riesgo en todos los niveles y etapas.

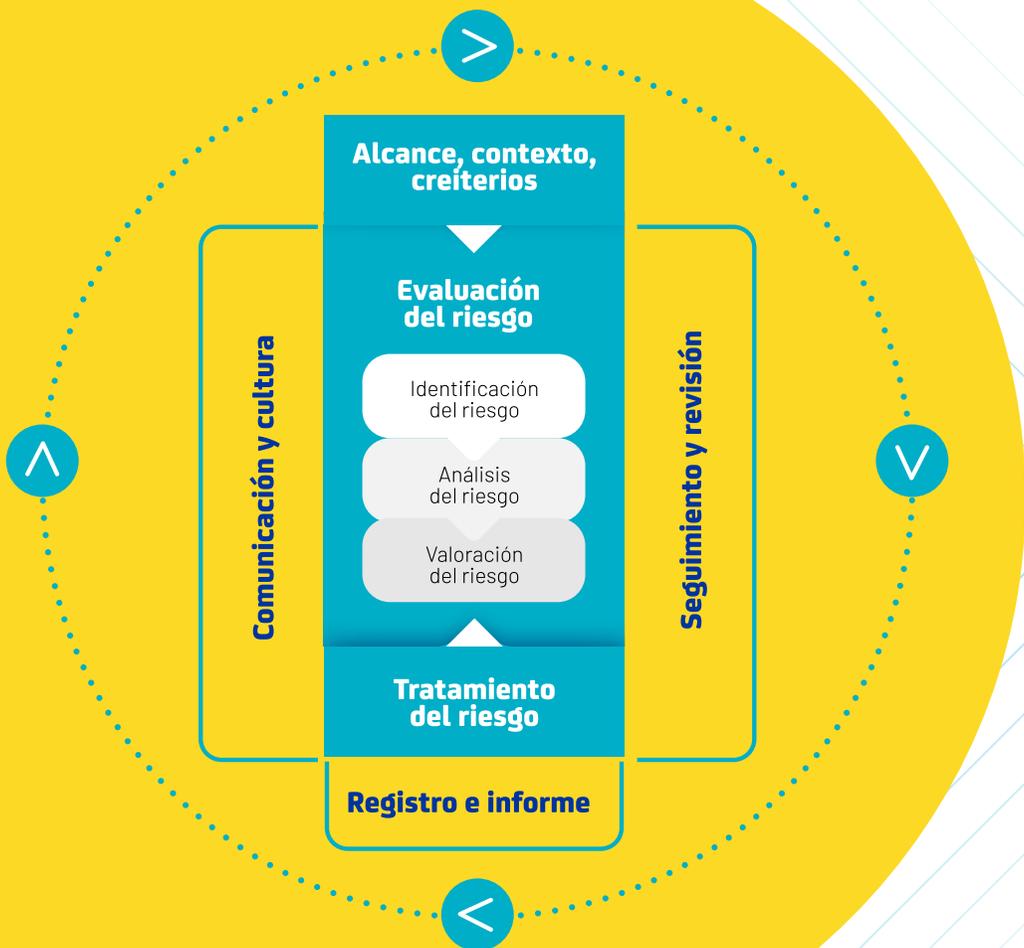
5

Proceso de la gestión de riesgos

El proceso de la gestión del riesgo implica la aplicación sistemática de políticas, procedimientos y prácticas a las actividades de comunicación y consulta, establecimiento del contexto y evaluación, tratamiento, seguimiento, revisión, registro e informe del riesgo.

Se debe establecer un marco de gestión de riesgos para asegurar que la organización pueda identificar y tratar los riesgos que puedan afectar su capacidad para alcanzar sus objetivos.



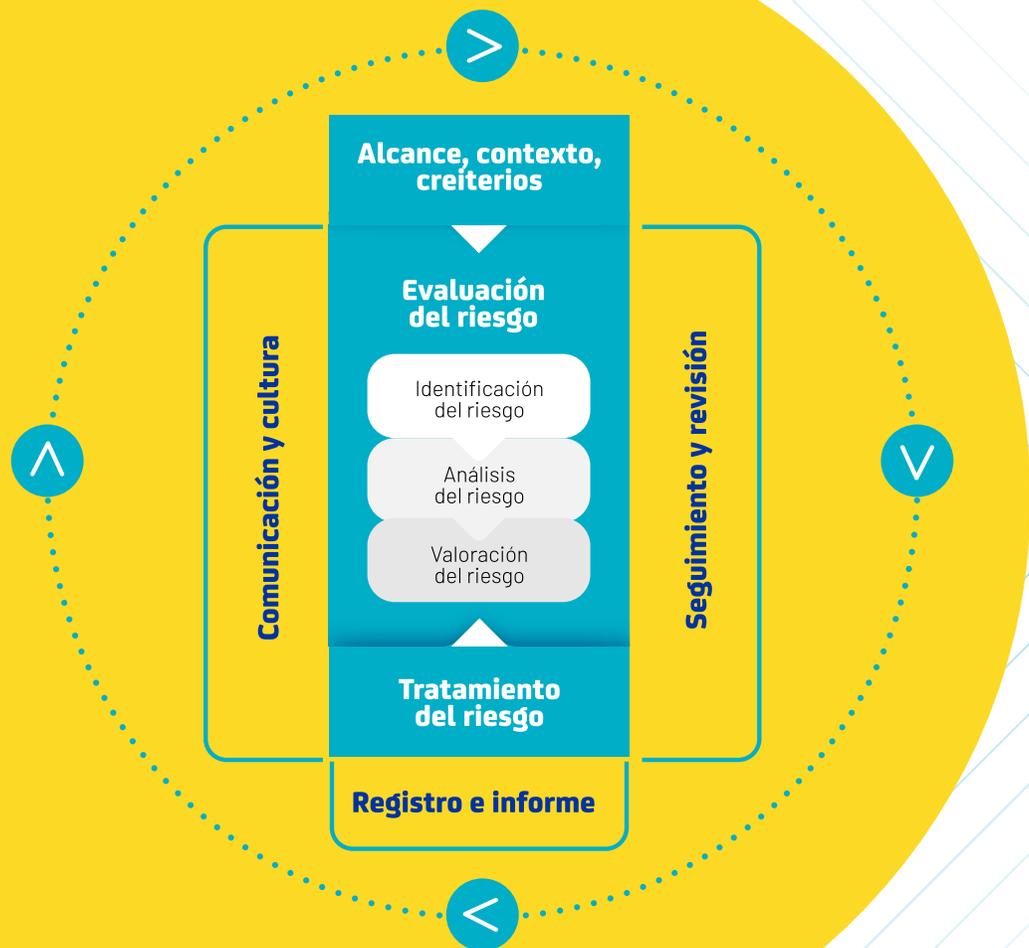


Este paso implica definir el contexto en el que se lleva a cabo la gestión de riesgos, incluyendo la identificación de los objetivos de la organización, las partes interesadas relevantes, los recursos disponibles y las limitaciones.

Identificación de riesgos

En este paso, se identifican los posibles eventos o situaciones que puedan afectar la capacidad de la organización para alcanzar sus objetivos. Es importante involucrar a las partes interesadas relevantes en este proceso, para asegurarse de que se consideren todos los puntos de vista.

Establecimiento del contexto



Una vez identificados los riesgos, se procede a analizar su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial en la organización. Este análisis ayuda a priorizar los riesgos y a determinar si se requieren medidas de tratamiento de riesgos.

Análisis de riesgos

Evaluación de riesgos

En este paso, se evalúa el nivel de riesgo para cada riesgo identificado, utilizando criterios predefinidos y acordados. Esto ayuda a determinar qué riesgos son aceptables y cuáles requieren medidas de tratamiento de riesgos.

sura 

